

注意：在您确认投保本保险前，请仔细阅读理解本保险条款的各项规定，尤其是以阴影标注的**免除保险人责任的规定**。如有任何疑问，请及时联系本公司业务人员或致电：400-820-8858。

美亚财产保险有限公司

企业网络安全保险

鉴于**投保人**向**本公司**缴纳约定**保险费**，根据本保险合同的约定，**本公司**与**投保人**约定如下：

本保险合同提供索赔发生制保障，仅承保在**保险期间**（或延长报告期）内由**第三方**首次向**被保险人**提出的、且依本保险合同约定方式于约定期限内通知并报告给**本公司**的**赔偿请求**。

第一条 承保范围

如本条项下任何保障项目在保险单第五项中标注为“不承保”，则所涉保障项目不发生效力。

1.1 网络营业中断损失 **本公司**依据本保险合同的各项规定，以保险单第七项所载的相应分项责任限额为限，对**被保险人**在**免赔期**届满后完全由于**安全事故**造成的**营业中断损失**承担相应的赔偿责任。

本项保障不适用保险单第八项所载的**免赔额**。

1.2 数据恢复费用 对于**保险期间**内首次发生并向**本公司**报告的**数据安全事故**，**本公司**依据本保险合同的各项规定，以保险单第七项所载的相应分项责任限额为限，对**被保险人**因与下述事项有关所发生的合理费用和支出承担相应的赔偿责任：

- (i) 确定**电子数据**是否能够恢复、重建或重新收集；以及
- (ii) 如有可能，恢复、重建或重新收集**电子数据**。

本项保障不适用保险单第八项所载的**免赔额**。

1.3 鉴定服务 若实际或疑似发生**数据安全事故**，**本公司**依据本保险合同的各项规定，以保险单第七项所载的相应分项责任限额为限，对**被保险人**因此发生的**鉴定服务费**承担相应的赔偿责任。

本公司在本保障项下承担任何保险责任的前提条件是，**被保险公司**应在联络**鉴定服务顾问**后二十四小时内通知**本公司**。

1.4 媒体内容侵权责任 若**被保险人**或其代表在搜集、创建、发布、印刷、广播或发行**媒体内容**的过程中由于实际或被指称存在的行为、错误、错误陈述、误导陈述或疏忽导致下列任一情形的，**本公司**依据本保险合同的各项规定，以保险单第七项所载的相应分项责任限额为限，对**被保险人**因此依法应承担的**损失**承担相应的赔偿责任：

- (i) 侵犯他人著作权、名称、广告用语、商标、商号、域名；
- (ii) 侵犯或侵占他人创意；
- (iii) 发布他人错误信息、公开披露他人私人信息、或以书面、口头或广播方式非恶意损害他人的名誉权，包括因前述行为所导致的精神痛苦或精神损害；
- (iv) 侵害、干涉他人隐私权、非法进入或驱逐、非法侵入。

1.5 计算机勒索损失 **本公司**依据本保险合同的各项规定，以保险单第七项所载的相应分项责任限额为限，对**被保险人**完全由于**安全威胁**造成的**勒索损失**承担相应的赔偿责任。

本项保障不适用保险单第八项所载的**免赔额**。

1.6 数据责任 **本公司**依据本保险合同的各项规定，以保险单第七项所载的相应分项责任限额为限，对**被保险人**因实际或被指称发生的**个人信息泄密**或**公司信息泄密**遭受任何**赔偿请求**所发生的**损失**承担相应的赔偿责任。

1.7 外包商数据责任 如**外包商**因实际或被指称发生的**个人信息泄密**或**公司信息泄密**而遭受任何**赔偿请求**，**本公司**依据本保险合同的各项规定，以保险单第七项所载的相应分项责任限额为限，对**被保险人**因此依法应承担的**损失**承担相应的赔偿责任。

1.8 数据安全责任 **本公司**依据本保险合同的各项规定，以保险单第七项所载的相应分项责任限额为限，对**被保险人**因实际或被指称从事或存在引致下列任一情形的行为、错误或疏忽而遭受任何**赔偿请求**所依法应承担的**损失**承担相应的赔偿责任：

- (i) **第三方个人信息**或**公司信息**因任何未经授权的软件、计算机编码或专门设计用于破坏**被保险人****计算机系统**的病毒而受到损害；
- (ii) 不当拒绝或错误拒绝经授权的**第三方**获取**个人信息**或**公司信息**；
- (iii) 通过电子或非电子方式窃取**被保险人**经营场所、**计算机系统**或员工的登录密码；
- (iv) 任何**计算机系统**上存储的**个人信息**或**公司信息**由于**数据安全事故**而被损毁、修改、损坏、破坏或删除；
- (v) **第三方**盗窃**被保险人**的硬件；
- (vi) 由于**数据安全事故**导致**第三方**操作、拥有或租用的任何联网的计算机硬件或软件遭到未经授权的访问、未经授权的使用或被植入恶意代码。

1.9 抗辩费用 **本公司**有权依据本保险合同的规定对本保险项下各保障项目可能予以承保的**赔偿请求**进行抗辩。**本公司**依据本保险合同的各项规定，以保险单第七项所载的相应分项责任限额为限，补偿**被保险人**因该**赔偿请求**而发生的**抗辩费用**。

在本条第 1.6 至 1.9 项所述保障项下，除非实际或被指称发生的**个人信息泄密、公司信息泄密、或行为、错误或疏忽首次发生在追溯日当日或之后**，否则**本公司**对相关保障项下所述的**损失**不承担任何赔偿责任。

第二条 扩展承保范围

如本条项下任何扩展承保项目在保险单第五项中标注为“不承保”，则所涉扩展保障项目不发生法律效力。

- 2.1 延长报告期 如果**本公司**非因**投保人**未支付**保险费**或**被保险人**违反本保险合同的行为而解除或拒绝续保本保险合同，则**被保险人**有权获得自本保险合同解除或到期之日起算 90 天的报告期。对于在**保险期间**内首次向**被保险人**提出且为本保险合同所承保的**赔偿请求**，**被保险人**可于前述报告期内通知**本公司**。如果本保险合同或其项下保障被其它保险合同或保障替代，则**被保险人**无权获得本项扩展保障。
- 2.2 名誉修复 若因**赔偿请求、个人信息泄密、公司信息泄密或数据安全事件**导致**被保险公司**或其董事、首席合规官、**首席数据保护官**或总法律顾问的名誉受到损害，对于**被保险公司**或上述人员经**本公司**事先书面同意为减轻其名誉损害聘请独立的公共关系专业顾问提供建议和支持而产生的合理的费用和支出，**本公司**依据本保险合同的各项规定，以保险单第七项所载的相应分项责任限额为限，对**被保险人**承担相应的赔偿责任。
本项扩展保障不适用保险单第八项所载的**免赔额**。
- 2.3 通报监测费用 **本公司**依据本保险合同的各项规定，以保险单第七项所载的相应分项责任限额为限，对**被保险人**因**保险期间**内首次发生并向**本公司**报告的**个人信息泄密或数据安全事件**所发生的**通报监测费用**承担相应的赔偿责任。
本项扩展保障不适用保险单第八项所载的**免赔额**。
- 2.4 数据行政调查 **本公司**依据本保险合同的各项规定，以保险单第七项所载的相应分项责任限额为限，对**被保险人**因**调查**而寻求法律咨询或代理所产生的合理的费用、成本和支出承担相应的赔偿责任。
本项扩展保障不适用保险单第八项所载的**免赔额**。

第三条 责任免除

任何基于或可归因于下列任一情形所引起的**损失或赔偿请求**，或出现下列任一情形时，**本公司**不负任何赔偿责任：

1. 反垄断 任何实际或被指称违反反垄法规、限制贸易或不正当竞争的行为。

2. 人身伤害和财产损失 下列任何一项：
- (i) 身体伤害、病痛、疾病或死亡，以及由于前述情形引起的神经性休克、情绪困扰、精神痛苦或精神损害，但不包括**被保险公司**因违反个人信息保护有关的法律法规引发**赔偿请求**所导致的情绪困扰、精神痛苦或精神损害，以及本保险条款第一条“承保范围”第4款“媒体内容侵权责任”项下所规定的精神痛苦或精神损害；或
 - (ii) 有形资产（不包括**个人信息**）的损失或损毁，或丧失功用。
3. 合同责任 **被保险人**根据任何合同或协议规定而承担或接受的任何担保、保证或责任，但在没有前述合同或协议的情况下，**被保险人**仍应承担的责任除外。
4. 雇主责任 实际或被指称存在下列任一情形，但由于**被保险公司**违反数据保护法律或法规而引起的除外：
- (i) 劳动用工相关行为；
 - (ii) 违反保护或规范下列任何一项的责任、义务或职责：
 - (a) 员工养老金计划、员工福利计划、员工退休储蓄计划、员工利润分享或员工收益计划；
 - (b) 社会保障福利；
 - (c) 工作场所健康安全。
5. 执法通知书 未能按期响应或遵守**执法通知书**。
6. 政府实体或公共权力机构 (i) 对于本保险条款第一条“承保范围”第1款“网络营业中断损失”所规定的保险保障（如该项保障在保险单第五项中标注为“承保”），执行任何政府实体或公共权力机构命令而查封、没收、国有化或销毁**计算机系统**；
- (ii) 对于本保险条款第一条“承保范围”第5款“计算机勒索损失”所规定的保险保障（如该项保障在保险单第五项中标注为“承保”），由任何政府实体或公共权力机构所作的**安全威胁**。
7. 基础设施或安全事故 下述任何一项：
- (i) 机械故障；
 - (ii) 电气故障，包括供电中断、电力或电压突然升高、短路；
 - (iii) 电信系统故障或卫星系统故障；
 - (iv) **被保险公司**或**外包商**的**计算机系统**安全维护达不到合理的行业标准。
8. 知识产权 侵犯任何知识产权（包括但不限于专利权和商业秘密）。
- 本项责任免除条款不适用于本保险条款第一条“承保范围”第4款“媒体内容侵权责任”所规定的保险保障（如该项保障在保险单第五项中标

注为“承保”）。

9. 故意行为 经合理预期判断可能导致针对**被保险人**提起**赔偿请求**的任何故意或蓄意行为。
本项责任免除条款不适用于**被保险公司的**任何雇员所从事的故意或蓄意行为，但本保险不承保该雇员的任何**损失**。
10. 经确定的不法行为 经法院、正式的裁判庭或仲裁认定，或**被保险人**承认，**被保险公司的**董事、首席合规官、**首席数据保护官**或总法律顾问单独或同他人共谋实施的或**外包商**与前述人员共谋实施的**犯罪、不诚实或欺诈行为**。
在法院、正式的裁判庭、仲裁或监管机构未对上述予以认定前，**本公司**将继续支付**被保险人的抗辩费用**。若被前述机构认定为**犯罪、不诚实或欺诈行为**或被**被保险人**予以承认，**被保险人**须退还**本公司**已赔偿的与此相关的**保险赔偿金**。
11. 先前赔偿请求和情事 在本保险生效时，**被保险人**已经合理预期可能导致**赔偿请求**的任何情事，或在本保险起始日之前已经提出的或未决的**赔偿请求**。
12. 有价证券赔偿请求 实际或被指称违反与所有、购买、出售、要约或要约邀请购买或出售有价证券有关的法律、法规或规定（无论是成文法还是普通法）的行为。
13. 特定网络中断 下列任何一项：
(i) 因任何原因对**第三方**承担的任何**赔偿责任**；
(ii) 任何类型的法律成本或法律费用；
(iii) **计算机系统**更新、升级、增强或更换后的水平超过遭受**营业中断**损失前的水平；
(iv) **业务状况**不佳；
(v) 去除软件程序中的**错误或弱点**。
本项责任免除条款仅适用于本保险条款第一条“承保范围”第1款“网络营业中断损失”所规定的**保险保障**（如该项保障在保险单第五项中标注为“承保”）。
14. 恐怖活动/战争 任何形式的**战争、恐怖活动**（不包括**安全威胁**，但仅以其在本保险合同项下承保为限）或**骚乱**。
15. 交易损失 下列任何一项：
(i) **交易损失**或**交易责任**，但本项责任免除条款不适用于本保险条款第一条“承保范围”第1款“网络营业中断损失”所规定的**保险保障**（如该项保障在保险单第五项中标注为“承保”）；
(ii) **被保险人**进行的或代表**被保险人**进行的**电子资金转账**或**交易中**造成的**货币价值**在**转出、转入**或在多个账户之间**转账**过程中发生的**损失、减少或损害**；
(iii) **优惠券、价格折扣、奖金、奖品**或任何其他超出约定总额或预

期金额的有价物品的面值。

16. 美国/加拿大赔偿请求 (i) 于美国、加拿大或其任何属地或领土内提起的或未决的**赔偿请求**；或
- (ii) 为了执行在美国、加拿大或其任何属地或领土内获得的法院判决而提起的**赔偿请求**。
17. 经济制裁 本公司在本保险合同项下提供任何保险保障、利益或支付任何保险赔偿金会导致本公司违反联合国决议项下的任何制裁、禁止性或限制性规定，或者违反中华人民共和国或美国颁布的任何经济贸易制裁、法律法规。

第四条 定义

- 1、 公司信息泄密 指公开泄露任何**被保险公司**负责保管的保密的**公司信息**。
- 2、 数据安全事故 指未经**被保险公司**授权，或超越**被保险公司**的授权，使用或访问**被保险公司**的**计算机系统**。
- 3、 个人信息泄密 指公开泄露任何**被保险公司**负责保管的非公开**个人信息**。
- 4、 赔偿请求 指：
- (i) 送达的**执法通知书**；
- (ii) 寻求法律救济的书面要求；
- (iii) 寻求法律救济、合规或其他处罚的民事、监管、行政或刑事程序；或
- (iv) 本保险条款第二条“扩展承保范围”第4款“数据行政调查”有关的**调查**。
- 赔偿请求**不包括以下任何一项：(i) **数据对象查询请求**；或 (ii) 由**被保险公司**的任何董事、首席合规官、**首席数据保护官**或总法律顾问提出的或代表其提出的指控。
- 5、 被保险公司 指**投保人**及任何**子公司**。
- 6、 计算机系统 指由**被保险公司**操作、所有或租用的任何联网的计算机硬件或软件。
- 7、 公司信息 指：
- (i) 任何**第三方**的商业秘密，包括但不限于预算、客户名单、招股说明书、营销计划等一旦泄露将有利于竞争对手的信息或公众无法通过其他途径知悉的信息；或
- (ii) 任何**第三方**的专业信息，包括但不限于向律师、会计师或其他专业顾问提供的便于其进行工作的信息，但以该信息为公众无法通过其他途径知悉为限。

- 8、 赔偿金 指**被保险人**根据判决依法应向**第三方**承担的赔偿金额，或经**被保险人**或**投保人**同意，由**本公司**协商达成的和解金额。
- “赔偿金”不包括且本保险不承保以下各项：(i) 非补偿性质的赔偿金，包括惩罚性的或倍增的赔偿金或约定的违约赔偿金；(ii) 罚款或罚金；(iii) 执行禁止令或提供其他非金钱救济的法令、许可或协议而产生的成本和开支；或 (iv) 依据本保险合同适用的法律或者提出**赔偿请求**的管辖地法律不可承保的任何事项。
- 9、 个人信息 指**被保险公司**持有的与**数据对象**有关的任何个人数据，但以合法、特定的目的收集，且可用于识别**数据对象**者为限。
- 10、 数据保护机构 指依据法律授权或规定，对**个人信息**的收集、存储或处理进行调查、起诉或以其他方式强制执行适用法律法规的任何数据保护机构、政府机构、监管机构或其他公共团体。
- 11、 首席数据保护官 指**被保险公司**内部负责执行、监测、监督、汇报和披露**被保险公司**与数据收集、数据处理和委托数据处理有关的合规标准的雇员。
- 12、 数据对象 指**个人信息**被**被保险人**或其代表收集或处理的任何自然人，包括**被保险公司**的雇员。
- 13、 数据对象查询请求 指**数据对象**向**被保险公司**提交的书面请求，强制要求**被保险公司**提供下列任何一项：
- (i) **被保险公司**持有的可识别所涉自然人的**个人信息**；
 - (ii) 收集或处理**个人信息**的原因；
 - (iii) 已经或可能会接收**个人信息**的接收人或接收人类型；
 - (iv) **个人信息**的来源。
- 14、 抗辩费用 指经**本公司**事先书面同意，**被保险人**对**赔偿请求**进行抗辩、上诉或和解所产生的合理且必要的费用。
- 15、 电子数据 指以电子方式存储在**计算机系统**上的任何软件或**个人信息**。
- 16、 执法通知书 指**数据保护机构**要求**被保险公司**在规定的时限内采取下列措施的通知书：
- (i) 确认是否遵守数据保护和/或隐私保护相关的法律、法规；
 - (ii) 采取特定措施遵守数据保护和/或隐私保护相关的法律、法规；或
 - (iii) 停止处理特定**个人信息**。
- 17、 勒索损失 指下列任何一项：
- (i) **被保险人**为了终止或结束可能引致对其损害的**安全威胁**，按照当地法律规定，经**本公司**书面同意所支付的款项，包括谈判、斡旋以及危机管理的费用；

(ii) 为确定**安全威胁**的原因所发生的调查费用。

18、鉴定服务费

指**鉴定服务顾问**为**被保险公司**提供下列服务所产生的合理且必要的费用、成本和支出：

- (i) 确认**数据安全事故**是否已经发生或正在发生；
- (ii) 确定**数据安全事故**的原因；
- (iii) 避免或降低**数据安全事故**的建议。

19、鉴定服务顾问

指由**本公司**指定的专业服务顾问。

20、被保险人

指：

- (i) **被保险公司**；
- (ii) 过去或现在担任**被保险公司**的董事、负责人或合伙人的任何自然人；
- (iii) **被保险公司**的雇员（包括但不限于**被保险公司**的首席合规官、**首席数据保护官**或总法律顾问）；以及
- (iv) 上述第(i)、(ii)和(iii)项所述**被保险人的**任何承继方或法定代理人。

21、本公司

指保险单第十一项所载的**保险公司**。

22、调查

指**数据保护机构**针对**被保险公司**的数据收集、数据处理或委托**第三方**进行的数据处理的程序，实施的任何正式的或官方的行动、调查、质询或稽查，但不包括对整个行业或者非专门针对**被保险公司**的任何质询或行动。

23、责任限额

指保险单第六项所载的金额。

24、损失

指：

- (i) 本保险条款第一条“承保范围”第4款及第6至8款所述保障项下承保的**赔偿金**；
- (ii) **抗辩费用**；
- (iii) 本保险条款第一条“承保范围”第1款项下承保的**营业中断损失**；
- (iv) 保险条款第一条“承保范围”第2款“数据恢复费用”所述**保险保障项下承保的费用**；
- (v) 保险条款第一条“承保范围”第3款“鉴定服务”所述**保险保障项下承保的费用**；
- (vi) 保险条款第一条“承保范围”第5款“计算机勒索损失”所述**保险保障项下承保的损失**；
- (vii) 保险条款第二条“扩展承保范围”第2款“名誉修复”所述**保险保障项下承保的费用**；
- (viii) 保险条款第二条“扩展承保范围”第3款“数据行政调查”所述保

险保障项下承保的费用；

- (ix) 保险条款第二条“扩展承保范围”第 4 款“通报监测费用”所述保险保障项下所承保的费用。

除本保险条款第一条“承保范围”第 1 款所述保障项目外，“**损失**”不包括任何**被保险人的内部或营运费用**（包括工资、薪金或其他报酬）或任何**被保险人的时间成本**。

25、媒体内容

指下列任何一项所载的媒体内容、广告以及书面、印刷、视频、电子、数字或数字化的内容：

- (i) 广播，包括通过电视、电影、有线电视、卫星电视、广播、无线装置或互联网进行的广播；
- (ii) 出版物，包括报纸、时事通讯、杂志、书籍及其他文学作品、专著、手册、号码簿、音乐、人名地址目录、电子、剧本、电影剧本、剧作形式的出版物以及有关出版资料研究、编制、长篇连载、展览或发行的视频出版物；
- (iii) 广告、平面设计、徽标或商标设计、广告时间和广告位采购、市场调研、公共关系、直效邮递、游戏设计、竞赛或特价优惠。

26、重大中断

指**被保险人的业务**直接由于**安全事故**造成的实际且可量度的中断或暂停。

27、营业中断损失

指**重大中断**结束后 120 天（若**被保险人**已尽合理勤勉义务，则为**重大中断**原本会结束后的 120 天）内发生的下列费用：

- (i) 如未发生**重大中断**原本不会发生的费用；以及
- (ii) 下列两项按小时计算的总和：
 - (a) 原本会取得的净收入（税前净利润或损失）；和
 - (b) 发生的持续性正常运营费用，包括工资支出。

28、通报监测费用

指：

- (i) 经**本公司**事先书面同意，任何**被保险人**或其代表按法律规定或其他原因向相应的**数据对象**披露**个人信息泄密**或**数据安全事件**所产生的合理的费用、成本和支出；以及
- (ii) 因**个人信息泄密**或**数据安全事件**导致的与身份资料被窃后的教育和信用档案或者身份资料监控有关的合理的费用和支出。

29、外包商

指基于合同安排或法律规定，代表**被保险公司**收集或处理**个人信息**的自然人或实体。

30、保险期间

指保险单第四项所载的期间。

31、投保人

指保险单第一项所载的实体。

32、保险费

指保险单第九项所载的金额。

- 33、免赔额 指保险单第八项所载的金额。
- 34、追溯日 指保险单第十项所载的日期。
- 35、安全事故 指**计算机系统**安全故障或事故，包括但不限于导致或未能减轻任何未经授权的访问、未经授权的使用、拒绝服务、攻击、接收或传输恶意代码。**安全事故**包括由于直接违反**被保险**公司的特定书面安全制度或程序通过非电子手段从**被保险**公司的营业场所、**被保险**公司的**计算机系统**或**被保险**公司的高级管理人员、董事或雇员盗取密码或登录码所引起的任何故障或侵害事件。
- 36、安全威胁 指为了向**被保险**人索取金钱、有价证券或其它有价动产或不动产，声称将通过当地、跨境或多国对**计算机系统**实施攻击的威胁或与之有关的一系列威胁。
- 37、短期费率 指**投保人**按合同约定解除本保险合同时，**本公司**依下列百分比计算应收取的保险费：
- (i) 如本保险合同于起保后零至九十日内终止，为保险单第九项所载保险费的百分之四十；
 - (ii) 如本保险合同于起保后九十一日至一百八十日内终止，为保险单第九项所载保险费的百分之七十；
 - (iii) 如本保险合同于起保后一百八十一日至二百七十日内终止，为保险单第九项所载保险费的百分之九十；
 - (iv) 如本保险合同于起保后二百七十日以后终止，为保险单第九项所载保险费的百分之百。
- 38、子公司 指**投保人**直接或通过一个或多个实体间接对其实施下列控制的任何实体：
- (i) 控制该实体的董事会组成；
 - (ii) 控制该实体过半数的股东表决权；或
 - (iii) 持有该实体百分之五十（50%）以上已发行的股份或股本。
- 对于任何**子公司**或其任何**被保险**人，本保险仅承保该实体在**保险**期间内作为**投保人**的**子公司**期间内所发生的**个人信息泄密**、**公司信息泄密**、**数据安全**事故。
- 39、第三方 指下列以外的任何实体或自然人：
- (i) 任何**被保险**人，不包括雇员；或
 - (ii) 任何在**被保险**公司的经营活动中担任重要财务投资或管理层职位的其他自然人或实体。
- 40、免赔期 指**重大中断**发生后起算的一段期间，具体应以保险单第八项所载为准。

第五条 赔偿请求

1、 赔偿请求通知

本保险仅承保同时满足以下条件的**赔偿请求、个人信息泄密、公司信息泄密以及数据安全事故**：

- (i) 在**保险期间**或延长报告期内（如适用）首次向**被保险人**提出；
- (ii) **被保险人**应尽快以书面形式报告**本公司**，如果**被保险人**在首次遭受**赔偿请求或个人信息泄密、公司信息泄密、数据安全事故**发生后 30 天内通知**本公司**的，在任何情况下，均不得晚于**保险期间**或**延长报告期**届满之日起三十天。

被保险人索赔时应当向**本公司**提供其所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的证明和资料。**被保险人**未履行前款约定的索赔材料提供义务，导致**本公司**无法核实损失情况的，**本公司**对无法核实部分不承担赔偿责任。

本公司认为**被保险人**提供的有关索赔的证明和资料不完整的，应当及时一次性通知**被保险人**补充提供。

本公司收到**被保险人**的保险赔偿请求及完整的索赔资料后，应当及时作出核定；情形复杂的，如无法在法律规定的时限内作出核定，则双方同意适当延长，但延长的时限最长不超过三十（30）天。

本公司应当将核定结果通知**被保险人**；对属于保险责任的，在与**被保险人**达成赔偿协议后十（10）天内，履行赔偿义务。本保险合同对赔偿的期限有约定的，**本公司**应当按照约定履行赔偿义务。**本公司**依照前款的规定作出核定后，对不属于保险责任的，应当自作出核定之日起三（3）天内向**被保险人**发出拒绝赔偿通知书，并说明理由。

本公司自收到保险赔偿请求和有关证明、资料之日起六十（60）天内，对其赔偿数额不能确定的，应当根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；**本公司**最终确定赔偿的数额后，应当支付相应的差额。

被保险人可通过电子邮件、传真或邮寄方式将**赔偿请求**通知**本公司**。

对因故意或重大过失未及时提供上述通知导致保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，**本公司**对无法确定的部分不承担赔偿责任，但**本公司**通过其他途径已经及时知道或应当及时知道保险事故发生的除外。

作为**本公司**在保险条款第一条“承保范围”第 1 款“网络营业中断损失”项下承担赔偿责任的前提条件，每一**被保险人**必须做到下列各项：

- (i) 在发现损失后九十天（或**本公司**以书面形式延长的期间）内填写并签署书面损失证明文件，其中应详列**营业中断损失**的全部描述以及**营业中断损失**的各项有关情况。书面证明同时应当列明**营业中断损失**的详细计算方式以及与**损失**有关的或构成**损失**证明一部分的所有文件和资料；
- (ii) 根据**本公司**要求，同意接受宣誓审查；以及
- (iii) 按**本公司**要求提供任何合作和协助，包括协助**本公司**从事下列事项：
 - (a) 任何针对**安全事故、营业中断损失**或情事的调查；
 - (b) 强制执行**被保险人**或**本公司**可能对**被保险人**的任何赔偿义务人

所享有的任何法律权利；

- (c) 签署本公司认为为取得本保险合同项下权利所必要的任何文件；以及
- (d) 本公司或其代表根据“网络营业中断损失”项下的保险保障所作的任何计算或评估。

被保险人按上述第(i)、(ii)和(iii)项的规定提交营业中断损失的书面证明后，如本公司后续以书面形式予以接受的，则所有厘定的保险金赔偿请求将在其后三十天到期赔付。

2、情事通知

如果被保险人在保险期间内获知可能引致赔偿请求、调查、个人信息泄密、公司信息泄密或数据安全事故的情事，被保险人应将此类情事以书面形式通知本公司。上述通知必须按时间顺序对上述情事进行详细描述，且至少应包含以下信息：

- (i) 被指称的、推测的或潜在的泄密行为；
- (ii) 被指称的、推测的或潜在的泄密行为发生的日期、时间和地点；
- (iii) 潜在的索赔人和所有其他可能涉及的人员和/或实体；
- (iv) 损失预估。

如果本公司接受所述情事通知，则随后针对被保险人提出的任何赔偿请求，凡可归因于先前通知的情事的，均应被视为在首次通知上述情事时已经向本公司报告。

3、相关联的赔偿请求

若被保险人依照本保险合同的规定将其遭受的赔偿请求通知本公司，则由该赔偿请求指称的事实所产生的或以其为基础或原因产生的任何后续赔偿请求，以及任何指称与该赔偿请求所指称损失相同或相关的损失的后续赔偿请求，应被视为已在首次书面通知时向该被保险人提出并通知本公司。

任何可归因于下列任何一项的赔偿请求，在本保险合同下应被视为单一赔偿请求：（1）相同原因；（2）单一损失；或（3）一系列连续的、重复的或相关联的损失。

第六条 抗辩和和解

1. 抗辩和抗辩费用

对于任何针对被保险人提出的赔偿请求，本公司不承担抗辩义务，被保险人应就其遭受的任何赔偿请求自行提出抗辩和辩驳，但本公司根据自身单独判断书面决定对赔偿请求进行抗辩和和解的除外。若本公司未做出上述决定，当抗辩和和解谈判涉及或经合理判断可能会涉及本公司时，本公司应有权但无义务全面参与抗辩和和解谈判。

未经本公司事前书面同意，被保险人不得发生任何抗辩费用，但本公司不得不合理地拒绝或拖延作出前述同意。抗辩费用不包括被保险公司的任何内部费用（如工资、薪金或其他报酬）。

被保险人必须提供本公司所有合理要求的协助，采取一切合理的措施，以避免或减少损失，或者核定本公司依据本保险合同应承担的保险责任。

2. 预付抗辩费用、名誉修复费用、勒索费用
- 对于任何承保的**抗辩费用**、保险条款第二条“扩展承保范围”第2款“名誉修复”所规定的保障或保险条款第一条“承保范围”第5款“计算机勒索损失”所规定的保障，**本公司**将在**赔偿请求**获最终解决之前预付相关费用。但是，如果**本公司**按保险合同约定认定上述费用不属于承保范围，或者预付金额将超出**责任限额**或任何适用的分项责任限额，**本公司**将不会预付相关款项。如果**本公司**和**被保险人**无法就上述费用的预付金额达成一致意见，**本公司**将按其认为公平、适当的金额进行预付，直至按照本保险合同的规定，双方就某一金额达成一致或最终确定某一金额。如果**被保险人**后经认定无权获得上述预付款项的，**本公司**有权要求**被保险人**退还上述预付款项。
3. 本公司的同意
- 未经**本公司**事先书面同意，**被保险人**不得承认或同意承担任何赔偿责任、达成任何和解协议、同意任何判决或发生任何**抗辩费用**。否则，对于**被保险人**自行承诺或支付的赔偿金额，**本公司**不受其约束，并有权重新核定，不属于本保险责任范围或超出应赔偿限额的，**本公司**不承担赔偿责任。就**赔偿金**和**抗辩费用**而言，本保险合同仅承保经**本公司**同意的和解金额、判决金额及**抗辩费用**，以及根据本保险合同的规定对**赔偿请求**进行抗辩后产生的判决金额。在**本公司**有权行使其在本保险合同项下的一切权利的前提下，**本公司**不得合理地拒绝给予同意。本规定不适用于本保险条款第二条“扩展承保范围”第2款“名誉修复”项下因预先核准的公共关系/传媒顾问所产生的名誉修复费用。
4. 被保险人的同意
- 若**本公司**认为有利于**被保险人**且经**被保险人**书面同意，则**本公司**可就**赔偿请求**提出和解建议。若**被保险人**不同意此和解建议，则**本公司**对基于该**赔偿请求**的损失的赔偿责任应以不超过按以下公式计算所得的金额为限：原可达成的和解金额加上截至**本公司**提出此书面和解建议日之前所产生的所有**抗辩费用**，再减去共保金额（如有）和适用的**免赔额**。
- 仅针对本保险条款第一条“承保范围”第5款“计算机勒索损失”，任何**勒索损失**的支付或者对所报告事故的处理均应符合当地的法律要求，并与任何相关的刑事执法机关或其他当局进行合作并听从其指导。
5. 代位求偿权和追偿权
- 本公司**依照本保险合同约定进行赔偿后，**本公司**应在赔偿金额范围内代位行使**被保险人**的追偿权，并有权以**被保险人**的名义寻求和执行该权利，即使**被保险人**已经获得相关**损失**的赔偿款。
- 仅当**被保险公司**的雇员（包括董事或高级管理人员）因故意、欺诈或犯罪行为被任何法庭或政府机构的终局判决判定有罪时，**本公司**才可以对该**被保险公司**的雇员行使代位求偿权。
- 被保险人**应向**本公司**提供所有合理的协助，并尽一切可能确保**本公司**可以行使代位求偿权，包括签署必要的文件，以确保**本公司**能以**被保险人**的名义提起诉讼。如果**本公司**的追偿所得超过**本公司**对**被保险人**的赔付总额，则超过的部分应在扣除追偿费用后归还**被保险人**。
- 被保险人**已经从有关责任方取得赔偿的，**本公司**赔偿时，可以相应扣减**被保险人**已从有关责任方取得的赔偿金额。
- 保险事故发生后，在**本公司**未赔偿之前，**被保险人**放弃对有关责任方请求赔偿权利的，**本公司**不承担赔偿责任；**本公司**向**被保险人**赔偿后，**被保险人**未经**本公司**同意放弃对有关责任方请求赔偿权利的，该行为无

效。由于**被保险人故意或者因重大过失致使本公司不能行使代位请求赔偿的权利，本公司可以扣减或者要求返还相应的保险赔偿金。**

6. 净利润的计算

为了核定本保险条款第一条“承保范围”第1款“网络营业中断损失”项下的**营业中断损失**，在对承保的净利润（或净损失）以及费用和支出的金额进行确定的过程中，**本公司**应适当考虑**被保险人在安全事故开始前的业务历史记录以及被保险人在如若未发生安全事故的情形下原本能够达到的可能业务成果。**但是，按前述规定计算的净利润（或净损失）**不应包括其他企业因发生安全事故造成有利的营运状况所增加的收益。**上述所有净利润（或净损失）以及费用和支出应根据**被保险人的实际净利润（或净损失）以及费用和支出按小时进行计算。**

第七条 免赔额和责任限额

1、 责任限额

在本保险合同项下，**本公司**的总赔偿金额以**责任限额**为限。分项责任限额（包括扩展保障项目适用的分项责任限额）及**抗辩费用**均包含在**责任限额**内，而非额外增加**责任限额**。本保险合同承保多名**被保险人**并不增加**本公司**在本保险合同项下的总赔偿金额。

2、 免赔额

对于所有的**赔偿请求**，**本公司**仅对**损失**超过保险单第八项所载**免赔额**的部分承担赔偿 responsibility，但如下列任何保险保障或扩展保障在保险单第五项中标注为“承保”，则**免赔额**不适用于该保险保障或扩展保障：

- (i) 保险条款第一条“承保范围”第1款“网络营业中断损失”所规定的保险保障；
- (ii) 保险条款第一条“承保范围”第2款“数据恢复费用”所规定的保险保障；
- (iii) 保险条款第一条“承保范围”第5款“计算机勒索损失”所规定的保险保障；
- (iv) 保险条款第二条“扩展承保范围”第2款“名誉修复”所规定的保险保障；
- (v) 保险条款第二条“扩展承保范围”第3款“通报监测费用”；
- (vi) 保险条款第二条“扩展承保范围”第4款“数据行政调查”。

免赔额应由**被保险公司**自行承担。根据本保险条款第五条“赔偿请求”第3款“相关联的赔偿请求”的规定，所有被视为相关联的**赔偿请求**所引起的**损失**应适用单一**免赔额**。

3、 其他保险/补偿

除非法律另有规定，本保险合同仅对**损失**超出任何免赔额或其它有效保险所承保的部分承担赔偿责任，但其它有效保险作为本保险合同的特定超赔责任保险时除外。如果其它有效保险由**本公司**或**本公司的**关联公司承保，则**被保险人**于上述所有保险合同项下获得的所有保险赔偿金总额以其中**责任限额**最高者为限。本保险合同中的任何规定均不得解释为增加本保险合同的**责任限额**。如其它保险合同规定其项下**保险公司**负有抗辩义务的，则

由此产生的抗辩费用不属于本保险合同的承保范围。

第八条 一般事项

1、 合作

被保险人应履行下列义务并自负相关费用：

- (i) 向**本公司**提供所有合理的协助，并在对任何**赔偿请求**进行抗辩和主张分摊或补偿的权利的过程中予以合作；
- (ii) 谨慎行事，采取或同意采取一切合理可行的措施以避免或减少本保险合同项下的**损失**；和
- (iii) 在合理要求范围内，向**本公司**提供信息和协助，使**本公司**能够调查**损失**，或核定**本公司**在本保险合同项下是否承担赔偿责任。

2、 责任分担

若任何针对**被保险人**的书面请求、民事诉讼程序或行政监管程序同时涉及本保险合同项下的承保事项和不承保事项，则**本公司**仅对能公平适当地反映由承保事项所引起的**损失**部分的金额承担赔偿责任，计算时应考虑以下因素：

- (i) 比较由承保事项所致的索赔金额和不承保事项所致的索赔金额；
- (ii) 比较承保事项的法律依据和不承保事项的法律依据；
- (iii) 比较对承保事项进行抗辩的复杂程度和对不承保事项进行抗辩的复杂程度。

如**被保险人**不同意**本公司**根据以上规定计算的赔付额，则本项争议应按照本保险条款第八条“一般事项”第9款“争议解决”的相关规定进行处理。

3、 合同转让

未经**本公司**事先书面同意，本保险合同以及其项下任何权利均不得转让。

4、 保险合同的解除

由投保人解除：

投保人有权按照法律允许的方式提前解除本保险合同。若在解除本保险合同之前无任何**赔偿请求**和情事通知，**本公司**将按**短期费率**收取保险费；否则，本保险合同项下已缴纳的**保险费**将被视为于保险合同起始日已完全赚取而不予退还。

由本公司解除：

本公司有权解除本保险合同。**本公司**可通过挂号邮件、保证邮件或其他高级邮件或其他合理的投递方式，按保险单所载**投保人**的地址，书面通知**投保人**解除保险合同，该书面通知应载明保险合同的解除生效日，合同解除应自该通知发出之日起三十（30）天后生效（如因未支付**保险费**而解除保险合同的，则解除应自该通知发出之日起十（10）天后生效），但法律另有规定或本保险合同另有约定的除外。邮寄或投递该通知的证明构成已发出通知的充分证据，且对所有**被保险人**而言，本保险合同应视为已按通知中列明的日期和时间解除。在此情形下，**本公司**有权按承保日比例收取**保险费**。**本公司**退还未满期**保险费**不构成保险合同解除生效的先决条件，但**本公司**仍应于实际可行时尽快退还未满期**保险费**。

- 5、 保险费支付保证 **保险费**应于本保险合同起始日后九十（90）天内缴纳，否则**本公司**有权解除本保险合同。
- 6、 条款标题 本保险合同项下的标题仅为查阅方便而设，不影响保险合同的解释。保险合同项下的粗体词具有特别含义，具体请参见本保险条款中的定义或保险单。保险合同项下没有特别定义的词语，应从其通常含义。
- 7、 诉讼时效 **被保险人向本公司**请求赔偿保险金的诉讼时效期间为二年，自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。
- 8、 索赔欺诈 若**被保险人**明知索赔请求的赔偿金额或其它事项存在虚假或欺诈仍提出索赔申请的，**本公司**不承担赔偿责任，并有权解除保险合同且不退还**保险费**；但如属于夸大损失程度的，**本公司**仅对其虚报的部分不承担赔偿的责任。
- 9、 争议解决 本保险合同争议解决方式由当事人根据合同约定从下列两种方式中选择一种：
- (i) 因履行本保险合同发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，提交双方约定的仲裁委员会仲裁；
 - (ii) 因履行本保险合同发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，依法向人民法院起诉。
- 10、 法律适用 本保险合同的解释、效力或履行均受中华人民共和国法律（不包括香港、澳门和台湾地区法律）管辖。