

注意

本保险为索赔提出制保障，仅承保在**保险期间内**由**第三方**首次向**被保险人**提出并报告给**本公司**的**赔偿请求**。法律抗辩费用的支付应减少适用于判决或和解金额的责任限额。此外，请注意法律抗辩费用将适用**免赔额**的有关规定。

在您确认投保本保险前，请仔细阅读理解本保险条款的各项规定，尤其是以阴影部分标注的**免除保险人责任的规定**。如有任何疑问，请及时联系**本公司**业务人员或致电：400-820-8858。

美亚财产保险有限公司电脑技术人员职业责任保险

(注册编号：C00003930912018071001382)

鉴于**投保人**向**本公司**缴纳约定**保险费**，**本公司**将依本保险合同的约定，承担以下保险责任：

第一条 承保范围

本保险仅承保在**保险期间内**首次向**被保险人**提出并根据保险合同的规定报告给**本公司**的**赔偿请求**。

1. 专业责任 **本公司对被保险人**因其**失职行为**所引发的**赔偿请求**而依法承担的**赔偿金**承担赔偿责任。
2. 技术产品 **本公司对被保险人**由于**技术产品故障**所引发的**赔偿请求**而依法承担的**赔偿金**承担赔偿责任。
3. 知识产权 **本公司对被保险人**由于**侵犯知识产权**所引发的**赔偿请求**而依法承担的**赔偿金**承担赔偿责任。
4. 名誉侵权 **本公司对被保险人**由于**名誉侵权**所引发的**赔偿请求**而依法承担的**赔偿金**承担赔偿责任。
5. 欺诈或不诚实行为 **本公司对被保险人**由于任何**雇员**的**欺诈或不诚实行为**所引发的**赔偿请求**而依法承担的**赔偿金**承担赔偿责任，**但本项保障不承保该欺诈或不诚实行为的实施者。**
6. 抗辩 **本公司**有权对本保险或扩展保障项下可能予以理赔的**赔偿请求**进行抗辩。**本公司**将支付因该**赔偿请求**而发生的**抗辩费用**。

除非**不当行为**首次发生在**追溯日**当日或之后，并且满足下列条件，否则**本公司**对**损失**不负赔偿

责任：

- (1) 完全是在提供或未能提供**专业服务**过程中发生的；或
- (2) 由**技术产品**而引起。

第二条 扩展承保范围

1. 调查出庭费用 **本公司**应为下述人员支付**调查的出庭费用**。若下列人员被要求出庭时，抗辩费用将包括以下每日补偿金额：

- (1) 符合本保险合同**被保险人**定义的负责人、合伙人或董事：每天人民币 2,500 元；
- (2) 任何**雇员**：每天人民币 1,250 元。

本公司于本条款项下承担赔偿责任时，不再扣除**免赔额**。

2. 电脑记录 在符合下列条件时，**本公司**对**被保险人**由于**第三方的电脑记录**发生损坏、毁损、丢失、失真、删除或误置所导致的**赔偿请求**而依法承担的**赔偿金**承担赔偿责任。

- (1) **第三方的电脑记录**的损坏、毁损、丢失、失真、删除或误置发生在**保险期间内**；且
- (2) 发生在提供或未能提供**专业服务**过程中。

本条款项下的分项责任限额为人民币 1,000,000 元。对本条款项下的每一**赔偿请求**，将适用人民币 5,000 元的特别免赔额，而非保险单所列的**免赔额**。

3. 新子公司自动承保 本保险扩展承保**被保险人**在本保险起始日后收购或成立的**子公司**，但该**子公司**须符合下列条件：

- (1) 总营业收入低于**被保险人的**总营业收入的 10%(该**被保险人的**总营业收入须已通知**本公司**且被接受承保)；
- (2) 未从美国或加拿大获得任何营业收入；且
- (3) 从事的**专业服务**与已通知**本公司**的、且被接受承保的**专业服务**相同。

如果新收购或成立的**子公司**不符合上述条件中的任何一项条件，**被保险人**可以要求扩展承保该**子公司**，但**本公司**有权修改本保险合同的条款。

4. 延长报告期 如果**本公司**非因**投保人**未支付**保险费**或其它**被保险人**违反本保险合同的行为而解除或拒绝续保本保险合同，则**投保人**有权获得自本保险合同解除或到期后起算的 90 天的报告期。对于在**保险期间内**首次向**被保险人**提出且为本保险合同所承保的**赔偿请求**，**被保险人**可于该报告期内书面通知**本公司**。如果本保险合同或其项下的保障被其它保险合同或保障替代，则**投保人**无权获得本延长报告期。

第三条 定义

1. **出庭费用** 系指符合**被保险人**定义的**雇员**、负责人、合伙人或董事根据法律的强制要求，出席与本保险承保的**赔偿请求**相关**调查**而产生的合理的费用或开支，包括交通费用和其他相关费用，但上述费用的产生须事先经**本公司**的书面同意。“**出庭费用**”不包括与该**调查**有关的任何工资、薪金、其他报酬和企业管理费用。
2. **人身伤害** 系指身体伤害、伤病、疾病或死亡，以及由此产生的精神打击、情绪压抑、精神痛苦或精神损害。
3. **失职行为** 系指在提供或未能提供**专业服务**过程中，任何实际存在的或被指称存在违反职责、过失行为、疏忽、错误、错误陈述、误导性陈述、善意违反代理授权的保证、或违反保密义务。
4. **赔偿请求** 系指由于任何**不当行为**而要求获得**赔偿金的**：
 - (1) 任何书面要求；或
 - (2) 任何民事或行政监管程序。
5. **电脑记录** 系指任何储存在
 - (1) 电脑、数据处理设备或其组件；或
 - (2) 电脑软件内的**数据**，但不包括任何货币、流通票据或其相应的记录。
6. **赔偿金** 系指根据对**被保险人**的判决，或由**本公司**达成并经**被保险人**或**投保人**同意的和解方案，**被保险人**依法应向**第三方**承担的赔偿金额。

仅对于**电脑记录**扩展保障，**赔偿金**还将包括**被保险人**为恢复或重置该**电脑记录**所需的合理成本或费用，**但须满足下列条件**：

 - (1) **电脑记录**损失或损害发生在①传输途中，或②**被保险人**保管下，或由其委托、寄存他人之保管下；
 - (2) **被保险人**对于遗失或误置的**电脑记录**已尽合理和勤勉搜寻的义务；
 - (3) 主张上述成本或费用的**赔偿请求**应有支出证明，支出证明须经由**本公司**提名并征得**被保险人**同意所指定的适格人员认可；且
 - (4) **本公司**对任何由于自然损耗、磨损、虫蛀及/或虫害或其他超出**被保险人**控制的事件导致的**赔偿请求**不负赔偿责任。
7. **数据** 系指任何以电子方式储存的、数字或数字化的信息或媒介。
8. **名誉侵权** 系指在提供**专业服务**过程中，任何实际的或被指称的由于书面的、口头的或广播的文字而造成的非恶意的名誉损害。
9. **抗辩费用** 系指**被保险人**因**赔偿请求**所发生的必要的调查、抗辩、评估、和解或上诉费用。**抗辩费用**不包括**投保人**应支付给其负责人、合伙人、董事、高级职员或**雇员**的收入、工资、薪金或其它报酬或福利。
10. **雇员** 系指与**投保人**或其**子公司**签订雇佣合同的任何自然人。**雇员**不包括任何
 - (1) 负责人、合伙人或董事，或
 - (2) 临时合同工、自营人员或劳务分包

- 人。
11. **欺诈或不诚实行为** 系指**雇员**的欺诈或不诚实的行为，该行为未得到明示或默示的宽恕，且导致**投保人**或任何**子公司**承担责任。
12. **侵犯知识产权** 系指任何非故意侵犯**第三方**的知识产权的行为，但不包括侵犯**专利权和商业秘密**。
13. **调查** 系指在**保险期间**内首次进行并根据保险合同的要求报告给**本公司**的，由监管性、行政性、市级的、地区的或全国性的机构针对**投保人**的事务而展开的正式调查，并且指名符合**被保险人**定义的**雇员**、负责人、合伙人或董事接受调查，依法强制要求其出席听证。
14. **被保险人** 系指以下各方，但仅以其按各自身份提供**专业服务**为限：
 - (1) **投保人**或任何**子公司**；
 - (2) 任何过去或现在担任**投保人**或**子公司**的负责人、合伙人或董事职务的自然人；
 - (3) 任何**雇员**；
 - (4) 独自与**投保人**或任何**子公司**签订合同，并完全受其指导或直接监管的任何顾问、独立承包人、临时合同工、自雇人员或劳务分包人；以及
 - (5) 本定义第(2)项和第(3)项所述的**被保险人**的任何继承人或法定代理人。
15. **本公司** 系指保险单中“**保险人**”一栏所载明的实体。
16. **责任限额** 系指保险单中“**责任限额**”一栏所载明的金额。
17. **损失** 系指**赔偿金**和**抗辩费用**。**损失**不包括以下各项，同时本保险也不承保以下各项：
 - (1) **税金**；
 - (2) **非补偿性赔偿金**，包括**惩罚性损害赔偿**；
 - (3) **任何性质的罚金或罚款**；
 - (4) **根据命令、准许或协议而提供指令性或其它非货币形式的救济费用**；
 - (5) **被保险人的津贴、管理费用和开支**；
 - (6) **被保险人纠正或重新提供专业服务而发生的费用**；
 - (7) **任何根据本保险合同适用的法律或提出赔偿请求的司法管辖地的法律不可承保的事项**。
18. **保险期间** 系指保险单中“**保险期间**”一栏所载明的期限。如果保险合同在**保险期间**内解除，**保险期间**则于本保险合同解除生效之日起终止。
19. **投保人** 系指保险单中“**投保人**”一栏所载明的实体或自然人。
20. **污染物** 系指但不限于任何自然产生的或以其它方式产生的**固态、液态、气态、生物、放射性或具有热量的刺激物或污染物**，包括**石棉、烟雾、蒸气、煤灰、**

纤维、霉、孢子、菌类、微生物、浓烟、酸、碱、核或各类放射性物质、化学制品或废物。废物包括但不限于再循环、翻新或再回收的物质。

21. **保险费** 系指保险单中“保险费”一栏所载明的金额，以及任何通过批单形式所作的保险费调整。
22. **专业服务** 系指**投保人**及其**子公司**所从事的保险单中“专业服务”一栏载明的专业服务。
23. **财产损失** 系指任何有形财产的损坏、损失、毁坏或丧失功用。
24. **公钥设施** 系指任何旨在建立和管理电子信息交换的安全方案的政策、方法、设备及程序，包括软件、硬件、或软硬件组合，可使用认证证书、数字认证、数字签名、公钥及/或密钥。
25. **免赔额** 系指保险单中“免赔额”一栏所载明的金额。
26. **追溯日** 系指保险单中“追溯日”一栏所载明的日期。**追溯日**是指**投保人**连续向**本公司**投保本保险的首日，或其它经**本公司**同意的日期。
27. **子公司** 系指**投保人**直接地或通过其一间或多间**子公司**间接地：
(1) 控制该公司董事会的组成；或
(2) 控制该公司半数以上的投票权；或
(3) 持有该公司半数以上已发行的股份。
对于任何**子公司**或其任何**被保险人**，本保险仅承保在该实体属于**投保人**的**子公司**期间内发生的**不当行为**。
28. **技术** 系指**投保人**或**子公司**的任何：
(1) 软件服务；
(2) **数据**服务；或
(3) 协助获取或利用互联网上的**数据**或软件的服务。
29. **技术产品** 系指任何由**被保险人**
(1) 销售、出租或提供的；
(2) 许可的；或
(3) 安装、维修或服务的；
电脑硬件或固件。
30. **技术产品故障** 系指与**技术产品**相关的任何实际存在的或被指称存在的违反职责、过失行为、疏忽、错误、错误陈述、误导性陈述、善意违反代理授权的保证、或违反保密义务。
31. **第三方** 系指除下列之外的任何实体或自然人：
(1) 任何**被保险人**；或
(2) 任何对**投保人**或**子公司**的经营具有经济利益关系或在**投保人**或**子公**

司的经营过程中担任管理职位或有经济利益的其他实体或自然人；

32. **商业秘密** 系指具有实际或潜在的独立经济价值，不为公众所知悉，无法通过正当途径取得，且可因其使用或披露能带来经济利益的信息。
33. **不当行为** 系指任何失职行为、技术产品故障、侵犯知识产权、名誉侵权或欺诈或不诚实行为。

第四条 责任免除

本保险不承保下列**赔偿请求**导致的**损失**：

1. **反垄断** 任何基于或可归因于任何实际的或被指称的违反反垄断法规、限制贸易或不正当竞争的**赔偿请求**。
2. **人身伤害和财产损失** 任何基于或可归因于**人身伤害或财产损失**的**赔偿请求**，除非该**人身伤害或财产损失**：
 - (1) 因**被保险人在提供专业服务**过程中，实际的或被指称的未能达到法律所要求的注意标准、注意义务及专业技能所引起；或
 - (2) 完全因实际的或被指称的由本保险承保的**名誉侵权**所引起。本责任免除条款对**财产损失**的规定不适用于对**电脑记录**的保障。
3. **合同约定责任和履约保证** 任何基于或可归因于下述任一情形的**赔偿请求**：
 - (1) 所承担的合同责任或其它义务，而此责任或义务高于**专业服务**通常要求的技能或注意义务；
 - (2) 保证或担保。
4. **成本评估** 任何基于或可归因于**被保险人**或代表**被保险人的其他人**未能对**技术产品**或提供**专业服务**的成本做出准确的预估而引发的**赔偿请求**。
5. **基础设施** 任何基于或可归因于下述任一情形的**赔偿请求**：
 - (1) 机械故障；
 - (2) 电气故障，包括供电中断、电力或电压突然升高、短路；或
 - (3) 电信系统故障或卫星系统故障，但因**被保险人的失职行为**或**技术产品故障**引起的除外。
6. **破产** 任何基于或可归因于**被保险人**发生破产、被行政接管或破产管理所引发的**赔偿请求**。
7. **故意行为** 任何基于或可归因于**被保险人**蓄意的或故意的**失职行为**的**赔偿请求**，本项责任免除的规定不适用于对**欺诈或不诚实行为**的保障。
8. **互联网内容** 因发布或公布在**被保险人**自己的互联网网站、电子布告栏或聊天室的内容引起的或与之有关的**赔偿请求**，且该内容在发布和公布前，**被保险人**不知晓其

	具体内容或来源。
9. 合营	由于 被保险人 以其参与组建的合资、合营或联营企业或机构的名义开展工作所引发的 赔偿请求 。
10. 制造责任	任何基于或可归因于任何产品设计缺陷或制造缺陷而引发的 技术产品 保障项下的 赔偿请求 。
11. 违法行为	由法院或其他正式的裁判庭或合议庭认定的，或 被保险人 自己承认的犯罪、不诚实或欺诈行为所引发的 赔偿请求 。若认定为或承认犯罪、不诚实或欺诈行为的， 本公司 对该 赔偿请求 相关的 损失 支付的 赔偿金额 须偿还 本公司 。本项责任免除的规定不适用于对 欺诈或不诚实行为 的保障。
12. 专利和商业秘密	任何基于或可归因于违反许可、侵犯或盗用专利或 商业秘密 而引发的 赔偿请求 。
13. 污染	任何基于或可归因于下列情形的 赔偿请求 ： (1) 实际的、被指称的或可能即将发生的 污染物 的排放、散布、释放、迁移、渗漏或逸散；或 (2) 命令、要求或努力：①对 污染物 进行测试、监控、清除、移动、存储、处理、中和；或②对 污染物 的影响进行处理或评估。
14. 先前索赔和情事	(1) 任何在本保险起始日之前已经提出的或未决的 赔偿请求 ；或 (2) 因 被保险人 在本保险起始时已经合理预期可能导致 赔偿请求 的情事而引发的 赔偿请求 。
15. 公钥设施	因 被保险人 实际履行公钥证书授权人、保管人、验证人或注册人的职责所引发的 赔偿请求 ；或由于 公钥设施 被盗窃而引发的 赔偿请求 。
16. 商业债务	可归因于 被保险人 所承担的商业债务或债务担保所引发的 赔偿请求 。
17. 美国和加拿大司法管辖区域	于美国、加拿大或任何美国或加拿大司法管辖的区域内提起的或未决的 赔偿请求 ；或为了执行于美国、加拿大或任何美国或加拿大司法管辖的区域内所做的法院判决。
18. 战争和恐怖主义	任何基于或可归因于战争(无论宣战与否)、恐怖主义、战争的、军事的、恐怖主义的或游击的行动、破坏活动、兵变、敌意行为(无论宣布与否)、叛乱、革命、骚乱、起义、权力篡夺、依中央、地方或当地政府机关或任何其他政治或恐怖主义组织的命令对财产进行没收、国有化、征用、毁坏或破坏所引发的 赔偿请求 。

第五条 赔偿请求

1. 索赔通知

被保险人应在**保险期间**内实际可行时，立即将其首次遭受的**赔偿请求**以书面形式尽快通知**本公司**。所有通知须以书面或传真形式，按保险单中“索赔通知”一栏所列明的地址提出。

对因故意或重大过失未及时提供上述通知导致保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，**本公司**对无法确定的部分不承担赔偿责任，但**本公司**通

过其他途径已经及时知道或应当及时知道保险事故发生的除外。

知道**赔偿请求**发生后，**被保险人**应该尽力采取必要、合理的措施，防止或减少损失，**否则，对因此扩大的损失，本公司不承担赔偿责任；允许并且协助本公司进行事故调查。对于拒绝或者妨碍本公司进行事故调查导致无法确定事故原因或核实损失情况的，本公司对无法核实的部分不承担赔偿责任。**

2. 关联的赔偿请求 若**被保险人**依照本保险合同的规定将其遭受的**赔偿请求**通知**本公司**，则由该**赔偿请求**指称的事实所产生的任何后续**赔偿请求**，以及任何指称与该**赔偿请求**指称的**不当行为**相同或相关的**不当行为**的后续**赔偿请求**，应被视为已在首次书面通知时向该**被保险人**提出并通知**本公司**。

任何可归因于（1）相同原因、（2）单一**不当行为**、或（3）一系列连续的、重复的或相关联的**不当行为**的**赔偿请求**，在本保险合同下应被视为单一**赔偿请求**。

3. 情况通知 若**被保险人**在**保险期间**内知悉根据合理预期可能引致**赔偿请求**之情况，并将该情形书面通知**本公司**。如果通知时，**被保险人**提供：（1）预期将发生**赔偿请求**的理由，以及（2）具体时间、行为及所涉人员的详细资料，则随后通知**本公司**的任何针对**被保险人**提出的**赔偿请求**如源于该情况，或所指称的**不当行为**与该情况所称之**不当行为**相同或相关，应视为已于首次通知该情况之时向该**被保险人**提出并通知**本公司**，但须以**本公司**认可为准。

4. 抗辩/和解 **本公司**不承担任何抗辩义务，**被保险人**应就其遭受的任何**赔偿请求**自行提出抗辩和辩驳，除非**本公司**根据自身判断，书面决定对**赔偿请求**进行抗辩和和解。

若**本公司**未做出上述决定，当抗辩和和解谈判涉及或经合理判断可能会涉及**本公司**时，**本公司**应有权但无义务全面参与抗辩和和解谈判。**本公司**可于收到**赔偿请求**通知后，按未用部分的责任限额向**被保险人**补偿**抗辩费用**。**本公司**补偿**抗辩费用**后，在本保险合同项下对**被保险人**应负的各项义务（包括抗辩有关的义务）即行终止。

5. 本公司同意 未经**本公司**事先书面同意，**被保险人**不得承认或承担任何赔偿责任、达成任何和解协议、同意任何判决或发生任何**抗辩费用**。否则，对于**被保险人**自行承诺或支付的赔偿金额，**本公司**不受其约束，并有权重新核定，不属于本保险责任范围或超出应赔偿限额的，**本公司**不承担赔偿责任。

只有经**本公司**同意的和解协议、判决及**抗辩费用**，以及根据本保险合同的规定对**赔偿请求**进行抗辩后产生的判决，才能成为本保险合同项下可获赔偿的损失。**本公司**不得不合理地拒绝，但条件是**本公司**有权行使其在本保险合同项下的一切权利。

6. 被保险人同意 若**本公司**认为有利于**被保险人**且经**被保险人**书面同意，**本公司**可就**赔偿请求**提出和解建议。若**被保险人**不同意此和解建议，则**本公司**对基于该**赔偿请求**的损失赔偿责任应以以下计算的余额为限：原可达成的和解金额加上截至**本公司**提出此书面和解建议日所产生的**抗辩费用**，再减去共保金额（如有）和适用的**免赔额**。

7. 合作 **被保险人**应自负费用：（1）向**本公司**提供所有合理的协助，并在对任何**赔偿请求**进行抗辩和主张分摊或补偿的权利过程中予以合作；（2）谨慎行事，采取或同意采取一切合理可行的措施以避免或减少本保险合同项下的**损失**；（3）在合理要求范围内，向**本公司**提供信息和协助，使**本公司**能够调查损

失，确定本公司在本保险合同项下的赔偿责任。

8. 责任分担

若任何针对**被保险人**的书面请求、民事诉讼程序或行政监管程序同时涉及本保险合同项下的承保事故和非承保事故，则**本公司**仅对能公平适当地反映由承保事故所引起的**损失**金额承担赔偿责任，具体应考虑以下因素：

1. 比较由承保事故所致的索赔金额和非承保事故所致的索赔金额；
2. 比较承保事故的法律依据和非承保事故的法律依据；
3. 比较对承保事故进行抗辩的复杂程度和对非承保事故进行抗辩的复杂程度。

如**被保险人**不同意**本公司**根据以上规定计算的赔付额，则本项争议应按照下文“争议解决”条款的规定进行处理。

9. 欺诈性的赔偿请求

如果**被保险人**明知**损失**索赔通知或**赔偿请求**的金额或其它事项为虚假或欺诈性的而仍提出通知或索赔申请的，本保险合同对该**损失**不承担赔偿责任，并且**本公司**有权自行决定终止在本保险合同项下的责任，或解除本保险合同，并不退还**保险费**；但如属于夸大损失程度的，**本公司**仅对其虚报的部分不承担赔偿责任。

10. 索赔

被保险人索赔时应当向**本公司**提供其所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的证明和资料。**被保险人**未履行前款约定的索赔材料提供义务，导致**本公司**无法核实损失情况的，**本公司**对无法核实部分不承担赔偿责任。

本公司认为**被保险人**提供的有关索赔的证明和资料不完整的，应当及时一次性通知**被保险人**补充提供。

本公司收到**被保险人**的赔偿请求及完整的索赔资料后，应当及时作出核定；情形复杂的，如无法在法律规定的时限内作出核定，则双方同意适当延长，但延长的时限最长不超过 30 天。

本公司应当将核定结果通知**被保险人**；对属于保险责任的，在与**被保险人**达成赔偿协议后十日内，履行赔偿义务。本保险合同对赔偿的期限有约定的，**本公司**应当按照约定履行赔偿义务。**本公司**依照前款的规定作出核定后，对不属于保险责任的，应当自作出核定之日起三日内向**被保险人**发出拒绝赔偿通知书，并说明理由。

本公司自收到赔偿请求和有关证明、资料之日起六十日内，对其赔偿的数额不能确定的，应当根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；**本公司**最终确定赔偿的数额后，应当支付相应的差额。

第六条 保险合同的订立与管理

1. 保险合同的投保

本公司同意承保的依据是投保申请书内的各项陈述、其附件以及所提供的其它信息，该等陈述、附件及信息为决定承保的基础，并构成本保险合同的一部分。

订立保险合同，**本公司**就保险标的或者**被保险人**的有关情况提出询问的，投

保人应当如实告知。

若**投保人或被保险人**因故意或重大过失未对**本公司**询问的告知事项履行如实告知义务，足以影响**本公司**决定是否同意承保或提高保险费率的，**本公司**有权按照相关法律规定即时解除本保险合同。

前款规定的合同解除权，自**本公司**知道有解除事由之日起，超过三十日不行使而消灭。

投保人或被保险人故意不履行如实告知义务，**本公司**对于本保险合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿责任，并不退还保险费。

投保人或被保险人因重大过失未履行如实告知义务，对于本保险合同解除前所发生的保险事故有严重影响的，**本公司**对于该保险事故不承担赔偿责任，但将按日比例退还已收取的自解除之日起的未到期保险费。

本公司在合同订立时已经知道**投保人**未如实告知的情况的，**本公司**不得解除合同；发生保险事故的，**本公司**应当承担赔偿保险金的责任。

2. 保险合同的管理 **投保人**可以自行或代表各个**被保险人**处理本保险合同的下列事宜：（1）保险合同条款的协商、保险合同的签订和变更；（2）**被保险人**权利的行使；（3）通知；（4）支付**保险费**；（5）接受批单；（6）争议处理；及（7）收取向**被保险人**支付的赔偿金。

第七条 责任限额与免赔额

1. 责任限额 在本保险合同项下，**本公司**的总赔偿金额以**责任限额**为限。分项责任限额、扩展承保责任及**抗辩费用**均包含在**责任限额**内，而非在**责任限额**外另行计算。延长报告期内提供的**责任限额**应计入**保险期间**内的**责任限额**，绝非增加**保险期间**的**责任限额**。本保险合同承保多名**被保险人**并不增加**本公司**的总赔偿金额。电脑记录扩展责任的分项责任限额亦应计入**责任限额**，而非另外计算。
2. 免赔额 **本公司**仅就超过**免赔额**部分的损失承担赔偿责任。为避免误解，**免赔额**同样适用于**抗辩费用**。**免赔额**应由**被保险人**自行承担。单一**免赔额**适用于声称同一不当行为的全部**赔偿请求**所产生的**损失**。
- 本公司**可以根据判断，自行决定垫付全部或部分的**免赔额**，但**被保险人**须及时向**本公司**偿还垫付的金额。
3. 其他保险/补偿 除非另有法律规定，本保险合同仅对超过**免赔额**或其它有效保险的责任限额部分的**损失**承担赔偿责任，但其它有效保险为本保险合同的特定超赔责任保险时除外。如果其它有效保险由**本公司**或**本公司**的关联公司承保，则**被保险人**于上述所有保险合同项下获得的赔偿金额总和不超过其中的最高责任限额。如其它保险合同规定**保险公司**负有**抗辩义务**的，则由此产生的**抗辩费用**不属于本保险合同的承保范围。

第八条 一般事项

1. 合同转让 未经**本公司**书面同意，本保险合同项下的任何义务及权利均不得转让。
2. 合同解除 由**投保人**解除
- 投保人**有权解除本保险合同，但必须提前向**本公司**邮寄书面通知或将本保险合同交还**本公司**或**本公司**授权的代理人。在此情况下，若在解除本保险合同前无**赔偿请求**和情况通知，**本公司**应按短期费率收取**保险费**。除依前述规定解除保险合同返还保险费外，本保险合同项下缴纳的**保险费**将全部视为于保险合同解除时的满期保险费而不予退还。
- 短期费率是指解除本保险合同时，**本公司**依下列百分比计算应收取的保险费：
- (1) 如本保险合同于起保后零至九十日内终止，为保险单所载保险费的百分之四十；
 - (2) 如本保险合同于起保后九十一日至一百八十日内终止，为保险单所载保险费的百分之七十；
 - (3) 如本保险合同于起保后一百八十一日至二百七十日内终止，为保险单所载保险费的百分之九十；
 - (4) 如本保险合同于起保后二百七十一日以后终止，为保险单所载保险费的百分之百。
- 由**本公司**解除
- 本公司**有权解除本保险合同。**本公司**可通过挂号邮件、保证邮件或其他高级邮件或其他合理的投递方式，按保险单上载明的**投保人**的地址，书面通知**投保人**解除保险合同，该书面通知应载明保险合同的解除生效日，解除应自该通知发出之日起至少三十日生效，但法律另有规定或本合同另有约定的除外。邮寄或投递该通知的证明构成已发出通知的充分证据，且对所有**被保险人**而言，本保险合同应视为于通知中列明的日期和时间解除。在此情况下，**本公司**有权按承保日数比例收取**保险费**。**本公司**退还未满期保险费不构成保险合同解除生效的先决条件，但**本公司**仍应于实际可行时尽快退还未满期保险费。**投保人**应于保险合同生效之日起九十（90）日内缴纳保险单所载明的**保险费**。若**投保人**未于九十（90）日内缴纳**保险费**或出现**本公司**可解除保险合同的法定情形，则**本公司**有权解除本保险合同，且不受上述提前三十（30）日通知的时间限制。
3. 争议解决 本保险合同争议解决方式由当事人根据合同约定从下列两种方式中选择一种：
- (1) 因履行本保险合同发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，提交双方约定的仲裁委员会仲裁；
 - (2) 因履行本保险合同发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，依法向人民法院起诉。
4. 丧失偿付能力 即使**被保险人**丧失偿付能力、被接管或破产，亦不免除**本公司**在本保险合同项下的任何义务。
5. 标题和复数 本保险合同项下的标题仅为查阅方便而设，不影响保险合同的解释。英文

中的单数词语的含义应包括复数词语的含义，反之亦然。保险合同项下的粗体词具有特别含义，并按本保险合同的定义。保险合同项下没有特别定义的词语从其普通含义。

6. 承保区域和法律适用 在法律允许的范围内，除美国、加拿大司法管辖区域及其它约定不承保国家或地区外，本保险合同承保全球范围内针对**被保险人**提出的**赔偿请求**。本保险合同的解释、效力或履行均受中华人民共和国法律（不包括港澳台地区法律）管辖。
7. 代位求偿权 **本公司**依本合同赔偿后，应在该赔偿金额范围内代位行使**被保险人**的请求权。**被保险人**须签署全部所需文件，并尽一切可能确保**本公司**可以行使代位求偿权，包括签署必要文件，以确保**本公司**能以**被保险人**的名义提起诉讼。
- 被保险人**已经从有关责任方取得赔偿的，**本公司**赔偿时，可以相应扣减**被保险人**已从有关责任方取得的赔偿金额。
- 保险事故发生后，在**本公司**未赔偿之前，**被保险人**放弃对有关责任方请求赔偿权利的，**本公司**不承担赔偿责任；**本公司**向**被保险人**赔偿后，**被保险人**未经**本公司**同意放弃对有关责任方请求赔偿权利的，该行为无效；由于**被保险人**故意或者因重大过失致使**本公司**不能行使代位请求赔偿的权利的，**本公司**可以扣减或者要求返还相应的赔偿金。
- 本公司**同意不对符合本合同**被保险人**定义下的**雇员**行使代位求偿权；但**赔偿请求**系因或可归因于该**雇员**的不诚实、诈欺、故意、恶意的行为或不作为的，不在此限。
8. 第三者赔偿 **被保险人**给第三者造成损害，**被保险人**未向该第三者赔偿的，**本公司**不得向**被保险人**赔偿保险金。
9. 风险增加 若在本保险合同有效期内，**被保险人**的工作内容发生变更导致风险程度显著增加的，**被保险人**应当及时通知**本公司**，**本公司**有权增加保险费或者即时解除保险合同。**本公司**解除保险合同的，将按日比例退还已收取的自解除之日起的未到期保险费。
- 被保险人**未履行该上述通知义务的，因风险程度显著增加而发生的保险事故，**本公司**不承担赔偿责任。
10. 诉讼时效 **被保险人**向**本公司**请求赔偿的诉讼时效期间为二年，自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。
11. 合同效力 本保险合同经**本公司**的合法授权代表签署保险单后生效。